



BOLETÍN INFORMATIVO

**DIRECCIÓN DE ASUNTOS MIGRATORIOS,
CONSULARES Y SERVICIO AL CIUDADANO**



Escritorio
**VÍCTIMAS
EN EL EXTERIOR**
DIT ASISTENCIA A CONNACIONALES
DIRECCIÓN DE ASUNTOS MIGRATORIOS, CONSULARES
Y SERVICIO AL CIUDADANO
Ministerio de Relaciones Exteriores

¿Qué es el Escritorio de Víctimas en el Exterior?



La Dirección de Asuntos Migratorios, Consulares y Servicio al Ciudadano (GIT Asistencia a Connacionales en el Exterior), cuenta con un equipo de profesionales que conforman el Escritorio de Víctimas en el Exterior.

Nuestra labor enmarcada en el proyecto: *“Implementación de medidas de atención y reparación integral a las víctimas en el exterior en el marco de competencias del Ministerio de Relaciones Exteriores”*, trabaja en articulación con los Consulados de Colombia en el mundo brindando a connacionales víctimas del conflicto armado:

- Atención
- Asistencia
- Reparación integral

En búsqueda de garantizar el acceso y goce efectivo de sus derechos.

¿Cómo apoyan los consulados a las víctimas en el exterior?

Informar y orientar

- Trámites
- Oferta
- Medidas

Gestionar

- Jornadas de atención
- Medidas de satisfacción
- Conmemoraciones y actos de dignificación

Recibir solicitudes

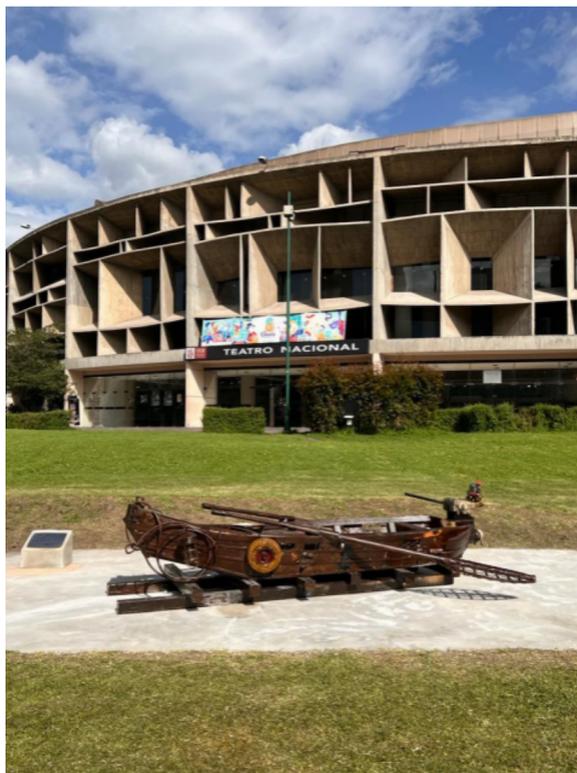
- Declaraciones
- Actualizaciones
- Novedades
- Remisiones

Notificar

- Actos Administrativos relativos a la inclusión en el Registro Único de Víctimas (RUV)
- Indemnización



Resumen Estrategias Consulares 2023



**“Memoria Viva”
Quito, Ecuador**



**Taller de pintura surrealista
“Diversidad e inclusión, Calgary, Canadá**



**Espectáculo marionetas
“Sin Camino”, Paris, Francia**

Resumen Estrategias Consulares 2023

ACTIVIDADES	METAS ANUALES
Realizar estrategias de atención consular y ampliación de oferta, con enfoque diferencial, psicosocial y en coordinación con otras entidades	80 estrategias de atención consular
Llevar a cabo actos simbólicos y de dignificación como medidas de satisfacción para las víctimas en el exterior.	41 actos simbólicos y de dignificación
Poner en marcha y monitorear la interoperabilidad de los sistemas de información y caracterización de la situación de las víctimas en el exterior	100% de cumplimiento a la meta.
Brindar asistencia técnica para garantizar el acompañamiento a las víctimas en el exterior en el acceso a medidas y la satisfacción de sus derechos	2.900 atenciones brindadas a connacionales víctimas del conflicto armado en el exterior

Resumen Estrategias Consulares 2023



Indicador	Meta 2023	Avance 2023	Cumplimiento 2023
Indicadores de producto			
Colombianos atendidos	2.900	16.680	549%
Eventos de conmemoración realizados “Acciones en cumplimiento a medida de Satisfacción”	41	153	468%
Informes de Gestión	2	2	100%
Total, avance de producto – 121%			

Estrategias consulares 2024

BÉLGICA
INICIA EL AÑO CON
ESTRATEGIA
PSICOSOCIAL

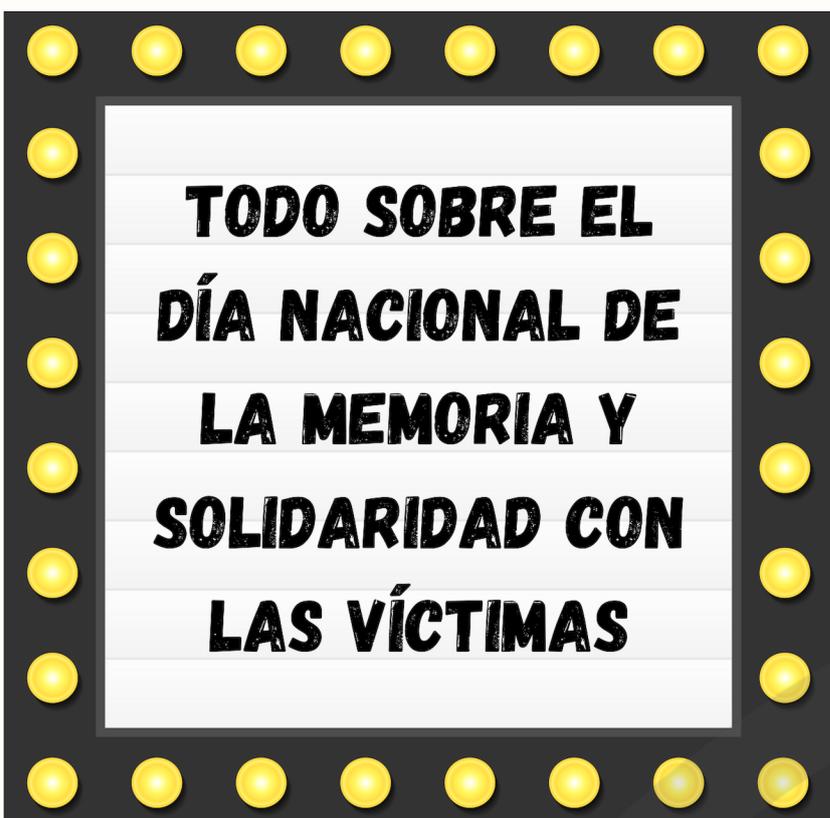


Taller Constelaciones Familiares

En el primer trimestre de 2024 el Consulado de Colombia en Bruselas, con el apoyo de la profesional Luz Granados Londoño, psicóloga clínica y psicoterapeuta holística, llevó a cabo el "Taller Constelaciones Familiares", dirigido a víctimas del conflicto armado colombiano.

De la actividad, surgieron reflexiones sobre las historias familiares, las pérdidas y la capacidad humana para sobreponerse al pasado y trazar un camino de fortaleza.

¡Próximo boletín!



**TODO SOBRE EL
DÍA NACIONAL DE
LA MEMORIA Y
SOLIDARIDAD CON
LAS VÍCTIMAS**

